

**Генеральный директор
ООО «Гостиница «Для Вас»
И. Н. Маслова
Утверждаю**

**Договор публичной оферты
ООО «Гостиница «Для Вас» г. Пенза.**

ИНН/КПП 5835043490/583501001
ОГРН 1025801199951, Свидетельство выдано 26.06.2002 г. №263 Администрацией
Октябрьского района г. Пензы

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 г.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Публичная оферта на продажу гостиничных услуг.

ООО «Гостиница «Для Вас», именуемое в дальнейшем Исполнитель в лице генерального директора Масловой Ирины Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу: receptions@hotel-foryou.ru

Предмет Договора

Предметом настоящей оферты является бронирование и продажа ЗАКАЗЧИКУ гостиничных услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифными планами, опубликованными на сайте www.hotel-foryou.ru

1. Права сторон

1.1. Заказчик вправе:

- 1.1.1 Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, **например, по заявкам на адрес: receptions@foryou.ru**. При этом ЗАКАЗЧИК признает, что в случае использования сервиса ИСПОЛНИТЕЛЯ он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.
- 1.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в письменной форме.
- 1.1.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте: www.hotel-foryou.ru.

1.1.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

1.2. Исполнитель вправе:

1.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данной Оферте. Какие бы действия не совершал ЗАКАЗЧИК, ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.2.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг.

2.2.3. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом ЗАКАЗЧИКОВ на сайте www.hotel-foryou.ru

2.2.4. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию о гостинице и способах оплаты. В случае оплаты заказа через платежный терминал предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию об объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе бронирования гостиничных услуг.

2.2.6. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

Обеспечить клиентам надлежащий уровень обслуживания, предоставлять в соответствии с заявкой дополнительные услуги. Оплата дополнительных услуг, а также междугородних и международных переговоров производится клиентом самостоятельно по действующему прейскуранту и тарифам Исполнителя за наличный расчет;

Обслуживание клиентов осуществлять в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015г.

1.2.1. Размещать клиентов в номерах, согласно категории, указанной в заявке Заказчика и подтвержденной Исполнителем. В случае, если Исполнитель не имеет возможности предоставить забронированный номер клиентам, Исполнитель предоставляет номер более высокой категории без дополнительной платы или обязуется предоставить равноценные услуги без снижения класса обслуживания в другой гостинице по согласованию с клиентами. Все дополнительные расходы при этом несет Исполнитель.

3. Обязанности сторон.

Заказчик обязан:

3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.

3.2. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с правилами.

3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда ЗАКАЗЧИК отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в оформлении заказа.

3.5. Оплатить в полном объеме стоимость первых суток заказа или всю сумму целиком с помощью способов платежа, представленных на сайте www.hotel-foryou.ru и в сроки, указанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе оформления заказа.

3.6. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской

картой, принадлежащей ЗАКАЗЧИКУ. Во избежание мошенничества ИСПОЛНИТЕЛЬ проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае если ЗАКАЗЧИК недоступен или вопрос остается нерешенным, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3.7. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ по тел. 8-8412-95-54-47 или 8-8412-44-69-51. (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту receptions@hotel-foryou.ru). Аннуляция считается принятой с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного подтверждения об аннуляции.

Исполнитель обязан:

1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует на сайте www.hotel-foryou.ru.
- 4.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о гостинице и способах оплаты услуг.
- 4.3. Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости.
- 4.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.
- 4.5. Принять оплату услуг от ЗАКАЗЧИКА (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

4. Порядок платежей и условия расчетов

- 4.1. Гостиничные номера для проживания гостей Заказчика предоставляются по тарифам гостиницы, указанным в Приложении 1 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, за наличный расчет — гостиничные услуги Исполнителю по заявкам Заказчика оплачиваются клиентами непосредственно в гостинице по тарифам, указанным в Прейскурантах.
- 4.3. Исполнитель не является плательщиком НДС, в связи с применением УСНО.
- 4.4. Положение ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ к отношениям Сторон по данному Договору не применяются.
- 4.5. Заказчик должен известить Исполнителя за сутки до предполагаемого выезда. Если гость выезжает без предупреждения, час выезда переносится на сутки позже фактического выезда.

5. Общие условия расчета гостей

- 5.1. Плата за проживание в Гостинице взимается в следующем порядке: в соответствии с установленной системой расчетного часа – 12:00 текущих суток по местному времени.
- 5.2. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- 5.3. В случае бронирования номер сохраняется за Гостем до 07:00 утра по местному времени дня, следующего за днем запланированного заезда Гостя, и в течение этого времени может быть предоставлен Гостю (поздний заезд). В таком случае с Гостя будет взиматься оплата за полные сутки проживания, а при не заезде Гостя после 07:00 утра по местному времени будет применен штраф в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере.
- 5.4. В случае задержки выезда Гостя из номера после расчетного часа, оплата взимается за половину суток.

- 5.5. При выезде гость должен освободить номер до 10.00.
- 5.6. Исполнитель не взимает плату за бронирование.
- 5.7. При заезде гостя в период с 00:00 до 12:00 расчет за проживание начисляется с 12:00 предыдущего дня..
- 5.8. Номера категории «Стандарт-эконом» продаются только сутками при расчетном часе с 12:00.

6. Ответственность. Разрешение споров

- 6.1. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер и персонально несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщенных в заявке данных о них.
- 6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА.
- 6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае не заезда ЗАКАЗЧИКА в гостиницу в первый день заезда, а также несоблюдением ЗАКАЗЧИКОМ требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.
- 6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.
- 6.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г.Пензы.
- 6.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
 - 7.1.1 К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон. Террористические акты. И иные обстоятельства приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.
 - 7.1.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о

наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

7.1.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

7.1.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

7.1.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8. Изменение и расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа ЗАКАЗЧИКОМ и действует бессрочно.

8.2. ЗАКАЗЧИК вправе в любой момент отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Отказ ЗАКАЗЧИКА влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей ИСПОЛНИТЕЛЯ с момента такого отказа.

8.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке, не мотивируя, расторгнуть настоящий Договор.

8.4. ЗАКАЗЧИК имеет право расторгнуть договор, в соответствии правилами аннулированию заказа.

8.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. ЗАКАЗЧИК, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9. Конфиденциальность данных и согласие на их обработку

9.1. ЗАКАЗЧИКУ гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг

9.2. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных ЗАКАЗЧИКА.

9.3. ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.

10. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

ООО «Гостиница «Для Вас»

440066, г. Пенза, ул. Рахманинова, д.3

Тел.+7 (8412) 44-69-51, факс +7 (8412) 44-68-

22.

ИНН 5835043490, КПП 583501001, ПАО СБ РФ

Пензенский филиал № 8624 г. Пенза

Р/с 40702810348000015234,

К/с 30101810000000000635,

БИК 045655635

ОКВЭД 55.11

Заказчик

Генеральный директор

_____ И.Н. Маслова
